



Allura Vision Growers

Introductie

Allura Vision Growers maatschap biedt een geïntegreerde dienst aan op het snijvlak van visie, organisatie, communicatie en marketing en alles wat daar in de breedste zin van het woord mee samenhangt. De eigenaren van de maatschap zijn: Lianne van der Kruk en Marleen de Hoog.

Allura Vision Growers ontwikkelt samen met haar opdrachtgever een visie op de organisatie, zorgt voor draagvlak intern en goede doorvertaling extern. Uitvoering van projecten gebeurt door Lianne van der Kruk en Marleen de Hoog, eventueel aangevuld door een netwerk van specialisten.

De basis van de uitvoering van opdrachten door Allura Vision Growers is vertrouwen. We willen stapels papier voorkomen. We maken in gezamenlijk overleg een opdrachtformulering, analyse, offerte en leggen waar nodig afspraken over output, kwaliteit, tijd en geld vast. Elke opdracht gebeurt in nauwe samenspraak met de opdrachtgever. Daarbij geldt dat Allura altijd haar inspanning en niet het resultaat als dienst aanbiedt.

De volgende bepalingen zijn op elke opdracht van toepassing en gelden als onze basis voor een duidelijke samenwerking. Het zijn algemene afspraken. Specifieke afspraken binnen een project gaan voor op deze algemene afspraken.

Algemene voorwaarden van toepassing op alle activiteiten van Allura Vision Growers.

Werkwijze

1. Allura Vision Growers maakt op mondeling of schriftelijk verzoek een offerte waarin duidelijk omschreven staat welke activiteiten Allura Vision Growers zal uitvoeren.
2. Iedere offerte van Allura Vision Growers is opgesteld op basis van op dat moment beschikbare informatie.
3. Een offerte betreft slechts een aanbod. Een opdracht komt alleen tot stand als de potentiële opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft aanvaard.
4. Offertes blijven 30 dagen geldig.
5. Tot het moment van aanvaarding van de offerte door de potentiële opdrachtgever is er geen sprake van een opdracht. Tot dat moment zal de potentiële opdrachtgever de offerte vertrouwelijk behandelen. De intellectuele eigendomsrechten van een offerte en voorgestelde aanpak blijven te allen tijde berusten bij Allura Vision Growers.
6. Na aanvaarding van de offerte wordt in samenspraak tussen Allura Vision Growers en de opdrachtgever eerst op basis van de offerte het plan van aanpak goedgekeurd.
7. Allura biedt altijd haar inspanning aan als dienst, en niet het resultaat
8. In het plan van aanpak worden het doel, de gewenste output, het tijdsbestek de overlegstructuur en de afgesproken vergoeding vastgelegd.



ALLURA

VISION GROWERS

9. In het plan van aanpak wordt aangegeven welke taken Allura Vision Growers zal uitvoeren en indien gewenst welke taken door de organisatie zelf of door derden zullen moeten worden uitgevoerd. Allura Vision Growers is nooit aansprakelijk voor zaken die niet expliciet in het plan van aanpak zijn opgenomen.
10. Een offerte van Allura Vision Growers zal altijd apart de verschuldigde BTW, reiskosten en andere kosten benoemen waardoor opdrachtgever inzicht heeft in het totaal benodigde budget voor de uitvoering van een overgekomen plan van aanpak, visie ontwikkelingstraject en doorvertaling daarvan.
11. Allura Vision Growers ontzorgt de opdrachtgever door benodigde derden te betrekken bij de opdracht op basis van het opgestelde plan van aanpak. Allura Vision Growers ziet dienstverlening door derden als onderdeel van haar bedrijfsvoering. Er geldt diensgevolge een marge op alle dienstverlening van derden, zowel bij direct facturering aan opdrachtgever als bij facturering via Allura Vision Growers
12. Als tijdens de uitvoering van een opdracht een aanpassing van de overeengekomen Output, Kwaliteit, Tijd en/of Vergoeding aan de orde is, zal deze altijd schriftelijk tussen Allura Vision Growers en opdrachtgever worden vastgelegd.
13. Allura Vision Growers verleent om niet een gebruiksrecht aan opdrachtgever voor alle onderdelen van het plan van aanpak. Allura Vision Growers behoudt echter de eigendomsrechten op alle onderdelen van het plan van aanpak, tenzij anders overeengekomen.
14. Allura Vision Growers zal alles doen wat redelijkerwijs in het vermogen ligt om de opdracht binnen de overeengekomen kaders uit te voeren. Allura Vision Growers heeft het recht daarvoor voor eigen rekening en risico derden in te schakelen indien dat nodig mocht zijn. De aansprakelijkheid van Allura Vision Growers is ook in dit geval beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is opgenomen.

Aansprakelijkheid

15. Allura Vision Growers zal bij de uitvoering van iedere opdracht al haar kennis en kunde professioneel en transparant voor de opdrachtgever inzetten. Daarbij geldt dat Allura Vision Growers bij de uitvoering van een opdracht alleen een inspanningsverplichting aanvaardt en geen verantwoordelijkheid voor het resultaat van de inspanning.
16. Opdrachtgever en de betrokken derde vrijwaren Allura Vision Growers voor aanspraken die voortvloeien uit door derden uitgevoerde werkzaamheden.
17. Een opdrachtgever kan tot uiterlijk 14 kalenderdagen voor de overeengekomen datum van uitvoering de opdracht schriftelijk ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval alleen een vergoeding verschuldigd voor de door Allura Vision Growers bestede uren aan het maken van de offerte en eventuele reiskosten.
18. Indien een opdrachtgever de overeengekomen opdracht ontbindt binnen een termijn van 14 werkdagen voor de overeengekomen startdatum, is hij een vergoeding verschuldigd van 50% van de totaal overeengekomen vergoeding.
19. Bij ontbinding van de opdracht tijdens uitvoering is de opdrachtgever 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.



ALLURA

VISION GROWERS

20. De aansprakelijkheid van Allura Vision Growers voor alle onderdelen van de opdracht is beperkt tot maximaal driemaal de opdrachtwaarde voor uitsluitend direct aantoonbare schade van de opdrachtgever en uitsluitend indien de verzekeringspolis van Allura Vision Growers deze schade dekt.
21. De Maatschap en de individuele maten zijn op geen enkele wijze ten opzichte van elkaar of ten opzichte van opdrachtgevers persoonlijk aansprakelijk indien na het tot stand komen van een overeenkomst één of beide der maten door overmacht niet in staat is om haar opdracht uit te voeren zoals met de opdrachtgever overeen is gekomen.
22. Onder overmacht wordt iedere situatie verstaan die het de maten gezamenlijk of individueel in redelijkheid onmogelijk maakt de opdracht als de Maatschap Allura Vision Growers uit te voeren
23. In het geval de situatie zich voordoet als in de vorige alinea omschreven, zal met de opdrachtgever overleg gevoerd worden. In dat overleg zal de Maatschap Allura Vision Growers de volgende oplossingen met de opdrachtgever bespreken:
 - a) Met de opdrachtgever zal een ander, aangepast schema van oplevering overeengekomen worden.
 - b) De opdracht zal uitgevoerd worden door de onderneming van één van de maten van Allura, waarbij de mogelijkheid bestaat dat de overnemende onderneming met een onderaannemer de opdracht uitvoert.
 - c) De opdrachtgever heeft het recht de opdracht onmiddellijk te beëindigen. Eventuele kosten in geval van beëindiging van de opdracht worden door de Maatschap gedragen.
24. Ook in een geval van een situatie waarbij de Maatschap een opdracht heeft aanvaard maar deze als gevolg van overmacht niet kan uitvoeren, is iedere individuele maat te allen tijde alleen aansprakelijk voor het bedrag dat hij op het moment van een aansprakelijkheidsstelling als waarde in de Maatschap Allura heeft.

Betalingsvoorwaarden

25. Allura Vision Growers hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na versturen van de factuur.
26. Opdrachtgever is 10% boete verschuldigd indien betaling uitblijft vanaf 30 dagen nadat de factuur is ontvangen.
27. Allura Vision Growers factureert maandelijks op basis van werkelijk gemaakte uren, of conform overeengekomen tarief. Partijen kunnen een ander betalingsregime overeenkomen.
28. Opdrachtgever zal alle administratieve informatie vooraf aan Allura Vision Growers ter beschikking stellen om een vlotte verwerking van facturen mogelijk te maken.
29. Een overeenkomst van opdracht, of iedere andersoortige overeenkomst, komt tot stand als beide maten daar schriftelijk mee hebben ingestemd. Instemming van beide maten blijkt uit het ondertekenen van overeenkomst door beide maten of een der maten als die



ALLURA

VISION GROWERS

schriftelijk akkoord heeft van de ander. Pas als beide maten hebben ingestemd, heeft de overeenkomst rechtskracht.

30. Jaarlijks zal een 3% tariefverhoging plaatsvinden. Indien het inflatiecijfer in Nederland significant hoger ligt dan 3%, zal er een passende tariefsverhoging plaatsvinden. Mocht dit het geval zijn, zal Allura Vision Growers haar klanten hier van tevoren schriftelijk over informeren.
31. Algemeen:
 - Alleen schriftelijke informatie is bepalend in de rechtsverhouding tussen Allura Vision Growers en de opdrachtgever.
 - Onder schriftelijk wordt ook verstaan alle informatie die per emailbericht is uitgewisseld.
 - Deze algemene voorwaarden van Allura Vision Growers zijn te allen tijde van toepassing; algemene of specifieke voorwaarden van een opdrachtgever zijn, op welke moment ook aangeboden, expliciet nooit van toepassing.
 - Geschillen worden altijd eerst onderling uitvoering besproken, waarbij zowel Allura Vision Growers als opdrachtgever zich kan laten vertegenwoordigen. Zowel Allura Vision Growers als de opdrachtgever zullen zich tot het uiterste inspannen een middellijke schikking te treffen voor het geschil. Als echt alle pogingen, waaronder mediation, geen oplossing voor het geschil bieden, kan het geschil uitsluitend voorgelegd worden aan de bevoegde rechter in Rotterdam.
32. Allura Vision Growers heeft het recht een opdrachtgever in een referentielijst op te nemen
33. Iedere informatie die persoonsgegevens bevat en die door een natuurlijk persoon wordt aangeboden aan Allura Vision Growers, schriftelijk en/of elektronisch, zal Allura Vision Growers behandelen conform Algemene Verordening Gegevensbescherming. Allura Vision Growers zal deze informatie alleen gebruiken voor doeleinden die bijdragen aan de bedrijfsvoering van Allura Vision Growers. Voor alle informatie over de wijze waarop Allura met persoonsgegevens om gaat zie www.alluravision.com
34. Allura Vision Growers vertrouwt op een plezierige en succesvolle samenwerking!

Laatste update: 23 januari 2022